

お困りごと  
ご心配なこと

ありませんか？

# 患者支援相談窓口

当院には、患者さんやご家族からの病気に関する質問、入院生活の不安や社会制度の利用について、様々な相談に対する窓口があります。担当者がご相談内容に応じて、適切な部署や職種と連携を取りながら支援をさせていただきます。

相談  
受付時間

平日 午前 9：00 ～午後 5：00  
1 回 30 分程度

相談場所

受付横の患者支援相談窓口

相談方法

対面相談（必要に応じ電話相談でも可）

相談内容  
（例）

- 医療相談（治療に関すること）
- 検査・薬に関する相談
- 介護・福祉に関する相談
- スマートケアに関する相談
- セカンドオピニオン
- 治療費に関する相談
- 入院生活上の相談
- 退院に関する相談
- 褥瘡・スキンケアに関する相談
- 緩和ケアに関する相談
- 認知症に関する相談
- 設備や職員の対応に関する相談
- 医療安全に関する相談
- 化学療法に関する相談
- その他気になる相談

ご希望の方は気軽にお立ち寄りください。

- ・ ご相談内容は守秘義務を遵守いたします
- ・ ご相談により患者さんやご家族が不利益を受けないよう配慮いたします
- ・ ご相談は施設の安全対策や運営改善に活用いたします

